

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: psychotherapiepraktijk wijsbek e.a. Naam regiebehandelaar: rob wijsbek

E-mailadres: [robwijsbek@planet.nl](mailto:robwijsbek@planet.nl)

Amsterdam KvK nummer: 33302694

Hoofddorp KvK nummer: 73004316

Website: [www.psychotherapie-wijsbek.nl](http://www.psychotherapie-wijsbek.nl)

BIG-registraties: psychotherapeut 69038140816;gz 49038140825

Overige kwalificaties: mediator, trainer nip.

Basisopleiding: psychologie afgestudeerd 1979 UvA, persoonlijkheidsleer, rino opleiding tot psychotherapeut 1986-1991

Amsterdam AGB code praktijk 94001301

Hoofddorp AGB-code praktijk: 94000485

AGB-code persoonlijk: 94000717

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz de gespecialiseerde-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Angstklachten, stemmingsklachten, psychotrauma, psychosomatische klachten, persoonlijkheidsproblematiek, eetstoornissen, zelfbeeld problematiek, emotie-regulatieproblemen, problemen in de arbeidssituatie, relatieproblematiek, complexe stoornissen. Wat betreft behandelvormen werk ik zowel vanuit het psychodynamische kader, als met cognitieve gedragstherapie (Mindfulness, cognitieve analytische therapie), en systeemtherapie met name partnerrelatietherapie. Doelgroepen zijn (jong)volwassenen, relaties en ouderen.

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

rob wijsbek big psychotherapeut 69038140816 gz 49038140825 marieke leinders 99915234325 anita boots 29918898416 maud sieben 39918058825 gerard vander wees 09025879825 ;29025879816 linda oppenmeer 69914611316

### 5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten Verpleegkundig specialisten ggz-instellingen

Anders: pohggz-ters

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

bronia Davidson 89026143816 peter van Dalen 49025753016 emanuel snatager 29025855216

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

diagnose Emanuel Snatager, afschaling zorg consultatie Peter van Dalen, Bronia Davidson, Katharina Trede medicatievoorziening : riemke de Weeme, psychiater doorverwijzingen naar Harmanna Olsder, Bronia Davidson, Katharina Trede, psychiater

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Er zijn twee doorgeschakelde telefoonnummers 023 5636828 en 0204220417 waarbij cliënten mij op elk moment kunnen bereiken tijdens een crisis. Zonodig wordt hierbij de huisarts ingeschakeld. Buiten de kantooruren en in het weekend is dit de huisartsenpost van het Spaarneziekenhuis. Bij vakanties wordt mijn dienst overgedragen aan de collega's die niet met vakantie zijn of aan een POHGGZter. Bij geen aanwezigheid van mijzelf op het 020 nummer is dit doorgeschakeld naar mijn mobiele nummer.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat het eerste aanspreekpunt hierbij de huisarts is of bovengenoemde huisartsdienst

### 6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Multizorg groep, Achmea groep, CZ groep, VGZ groep, Menzisgroep, DSW, de Friesland

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: Coöperatie VGZ: Univé (0101), Stichting Ziektekostenverzekering Krijgsmacht (SZVK) (0212), ZEKUR (0101). Zorgzaam Verzekerd (0101), VGZ (7095), IZA Cura (7095), Bewuzt (7095), MVJP (7095), IAK Verzekeringen B.V. (8972), Caresco BV. (8965), Turien & Co Assuradeuren (3341), Aevitae (8956), IZZ (9015), IZA Zorgverzekeraar NV (3334), UMC (0736), Aevitae (NV VGZ Cares) (3330), Caresco (NV VGZ Cares) (8995). Zilveren Kruis: Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V. (3311), OZF Zorgverzekeringen N.V. (3314), Interpolis Zorgverzekeringen N.V. (3313), FBTO Zorgverzekeringen N.V. (0211), Avéro Achmea Zorgverzekeringen N.V. (3329), Nedasco B.V. / Caresco B.V. (8960), IAK Volmacht B.V. (8971), Aevitae B.V. (8958), Turien & Co Assuradeuren B.V. (3342). CZ (allen uzovicode (9664): OWM Centrale Zorgverzekeraars groep Zorgverzekeraar UA, Delta Lloyd Zorgverzekering N.V., OHRA Zorgverzekeringen N.V. en OHRA Ziektekostenverzekeringen N.V. Menzis: Menzis (3332), Anderzorg (3333). Multizorg: PNOzorg (3343), VvAA zorgverzekering (3343), ONVZ Zorgverzekeraar (3343), De Amersfoortse Verzekeringen (9018), Ditzo Zorgverzekering (3336), BeterDichtbij (3339), Salland Zorgverzekeringen (7032), Hollandzorg (7032), Energiek (7032), Salland ZorgDirect (7032), Zorg en Zekerheid zorgverzekeraar (7085), Caresco (ASR Ziektekosten) (8959), IAK Volmacht B.V. (ASR Ziektekosten) (8973), Aevitae (ASR ziektekosten) (3328) De Friesland Zorgverzekeraar (7084) DSW: DSW zorgverzekeraar U.A. (7029), InTwente Zorgverzekeraar (3344), Stad Holland Zorgverzekeraar (7037).

## **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: [www.psychotherapie-wijsbek.nl](http://www.psychotherapie-wijsbek.nl)

## **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar

website: [https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugin/doksoft\\_uploader/userfiles/files/LVVP-kwaliteitscriteria.pdf](https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugin/doksoft_uploader/userfiles/files/LVVP-kwaliteitscriteria.pdf)

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

R.W.J.G.Wijsbek [www.psychotherapie-wijsbek.nl](http://www.psychotherapie-wijsbek.nl)

Link naar

website: [https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugin/doksoft\\_uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%20versie%2029%20oktober%202014](https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugin/doksoft_uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%20versie%2029%20oktober%202014)

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten: klachtencommissie van de LVVP

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar

website: [https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugin/doksoft\\_uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%20versie%2029%20oktober%202014](https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugin/doksoft_uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%20versie%2029%20oktober%202014)

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Collega's psychotherapiepraktijk Wijsbek e.a. Marieke Leinders Linda Oppenmeer Maud Sieben

Gerard van der Wees Maud Sieben

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of

gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.psychotherapie-wijsbek.nl](http://www.psychotherapie-wijsbek.nl)

## 12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt): Clienten kunnen zich op vier manieren aanmelden: 1) via de website [www.psychotherapie-wijsbek.nl](http://www.psychotherapie-wijsbek.nl) middels de aanmeldknop en het daaraan gekoppelde formulier. 2) door te bellen op een willekeurig tijdstip naar 023-5636828. Als wij werken treffen zij een antwoord apparaat waar zij in kunnen spreken en aangeven of zij teruggebeld willen worden. Zij worden dan die dag nog gebeld. 3)Zij kunnen zich melden voor het telefonische spreekuur maandag tot en met donderdag van 12.30 tot 13.00 4) huisartsen en pohggzters kunnen rechtstreeks bellen om hun cliënten te overleggen en rechtstreeks aan te melden.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

## 13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: R.W.J.G. Wijsbek

Generalistische basis ggz: Kwalificatie Omschrijving 9402 Psychotherapeut 9406 gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz: Kwalificatie Omschrijving 9402 Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

In sommige doorverwijzingen wordt door de verwijzende pohggz reeds een screener gebruikt. De aangegeven keuze voor bggz of sggz wordt meestal gevolgd. In geval van doorverwijzing vanuit de BGGZ binnen onze praktijk wordt eveneens gebruikt gemaakt van de reeds aanwezige GZ diagnostiek. De GZ psychologen die dat verzorgen zijn Maud Sieben en Marieke Leinders

## 14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: R.W.J.G.Wijsbek

Generalistische basis ggz: Kwalificatie Omschrijving 9402 Psychotherapeut 9406 gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz: Kwalificatie Omschrijving 9402 Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: R.W.J.G.Wijsbek

Generalistische basis ggz: Kwalificatie Omschrijving 9402 Psychotherapeut 9406 gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz: Kwalificatie Omschrijving 9402 Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling

(naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt): Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft: Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt: In het eerste gesprek wordt de gang van zaken binnen de praktijk duidelijk gemaakt. Er worden afspraken gemaakt over informatievoorziening naar huisarts en andere betrokkenen. Er wordt toestemming gevraagd voor informatieoverdracht aan huisarts en andere betrokkenen. Na de intake en het diagnostisch proces worden de resultaten besproken en het behandelplan met hypothesen en interventies overeengekomen. Client wordt in kennis gesteld van het rom gebeuren. De rom uitslag wordt met de client besproken. Zonodig worden er nog meerdere specifieke tests afgenomen. Telepsy is de leveranciers van de tests. Na elk half jaar vindt evaluatie plaats aan de hand van het behandelplan en worden eventueel nieuwe vragenlijsten afgenomen.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang van de behandeling wordt halfjaarlijks geëvalueerd of eerder bij stagnatie zoals geconstateerd en/of op verzoek van de client. Zonodig wordt het behandelplan bijgesteld, worden collega's geconsulteerd(binnen de praktijk of op samenwerkingsbasis met een psychiater). ook worden meer complexe cliënten of therapeutische processen in een intervisie besproken. Daarnaast wordt permant ge -romd.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor: 6 maanden standaard. Bij stagnatie eerder;navenant zich de stagnatie openbaart.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier: voortdurend een onderdeel van het gesprek. de werkrelatie is een onlosmakelijk deel van de behandeling. De tevredenheid wordt direct gevraagd na elk gesprek. wordt om de vijf gesprekken nader ge-exploreerd.

### **15. Afsluiting/nazorg**

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

### **16. Omgang met patientgegevens**

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

### **III. Ondertekening**

Naam: R.W.J.G.Wijsbek Plaats: Hoofddorp Datum: 30/10/2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja